



## Algemene Voorwaarden Accountantskantoor Riegman & Klaverdijk B.V., van toepassing op de werkzaamheden uitgevoerd vanaf 1 september 2012:

### Artikel 1 - Riegman & Klaverdijk B.V.

- 1.1 Accountantskantoor Riegman & Klaverdijk B.V. ("Riegman & Klaverdijk"), gevestigd te Zwijndrecht, is een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid.
- 1.2 De bedingen in deze algemene voorwaarden zijn niet slechts gemaakt ten behoeve van Riegman & Klaverdijk, doch mede ten behoeve van alle andere personen die voor Riegman & Klaverdijk werkzaam zijn of ten tijde van de uitvoering van de werkzaamheden voor Riegman & Klaverdijk werkzaam waren, respectievelijk alle personen die bij de uitvoering van enige opdracht door Riegman & Klaverdijk zijn ingeschakeld respectievelijk alle personen voor wie handelen of nalaten Riegman & Klaverdijk wettelijk aansprakelijk zou kunnen zijn.

### Artikel 2 - Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten van opdracht die totstandkomen tussen opdrachtgever en Riegman & Klaverdijk (aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten daaronder begrepen), de fase voorafgaand aan de totstandkoming van een overeenkomst van opdracht ("overeenkomst van opdracht").
- 2.2 Indien enig beding, deel uitmakend van deze algemene voorwaarden of van de overeenkomst van opdracht gesloten tussen de opdrachtgever en Riegman & Klaverdijk nietig zou zijn of vernietigd wordt, blijft de overeenkomst voor het overige in stand en zal het betreffende beding in overleg tussen partijen onverwijld worden vervangen door een beding dat de strekking van het oorspronkelijke beding zoveel mogelijk benadert.
- 2.3 In het geval deze algemene voorwaarden en de opdrachtbevestiging strijdige bepalingen bevatten, gelden de bepalingen in de algemene voorwaarden, tenzij in de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk van de algemene voorwaarden wordt afgeweken.
- 2.4 Eventueel door de opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden zijn uitdrukkelijk niet van toepassing op de overeenkomst van opdracht tussen opdrachtgever en Riegman & Klaverdijk.
- 2.5 Alle overeenkomsten en/of werkzaamheden worden door Riegman & Klaverdijk uitsluitend aanvaard en uitgevoerd met terzijdestelling van de artikelen 7:404 en 7:409 BW.

### Artikel 3 - Totstandkoming van de overeenkomst

- 3.1 De overeenkomst van opdracht komt tot stand doordat de overeengekomen voorwaarden worden vastgelegd in een schriftelijke opdrachtbevestiging, welke voorafgaand aan de werkzaamheden door beide partijen wordt ondertekend.
- 3.2 Het staat partijen vrij te bewijzen dat de overeenkomst van opdracht op andere wijze tot stand is gekomen.

### Artikel 4 - Verplichtingen van de opdrachtgever

- 4.1 De opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke Riegman & Klaverdijk nodig heeft voor het correct uitvoeren van de overeenkomst van

opdracht, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen.

- 4.2 Riegman & Klaverdijk heeft het recht de uitvoering van de overeenkomst van opdracht op te schorten tot het moment dat opdrachtgever aan de in het vorige lid genoemde verplichtingen heeft voldaan.
- 4.3 Ingeval van opdrachten tot controle van financiële verantwoordingen zal de opdrachtgever Riegman & Klaverdijk schriftelijk op de hoogte brengen van alle overige informatie die voor de uitvoering of voltooiing van de overeenkomst van opdracht relevant is.
- 4.4 De opdrachtgever is gehouden Riegman & Klaverdijk onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst van opdracht van belang kunnen zijn.
- 4.5 De opdrachtgever is verplicht Riegman & Klaverdijk tijdig, juist en volledig te informeren omtrent (wijzigingen in) de juridische structuur en de zeggenschapsverhoudingen van (de groep, waartoe) opdrachtgever (behoort), alsmede van alle overige (financiële) samenwerkingsverbanden haar onderneming of organisatie aangaand, een en ander in de ruimste zin des woords, opdat Riegman & Klaverdijk instaat aan onafhankelijkheidsvoorschriften van nationale en buitenlandse regelgevers
- 4.6 De opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Riegman & Klaverdijk ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst van opdracht niet anders voortvloeit.
- 4.7 De uit de vertraging in de uitvoering van de overeenkomst van opdracht voortvloeiende schade geleden door Riegman & Klaverdijk, de door haar gemaakte extra kosten en het extra honorarium, ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde gegevens en bescheiden, zijn voor rekening van opdrachtgever.
- 4.8 Indien Riegman & Klaverdijk op locatie van opdrachtgever werkzaamheden verricht, draagt opdrachtgever zorg voor een geschikte werkplek, die voldoet aan de Arbowet en de daaruit voortvloeiende beleidsregels.
- 4.9 Opdrachtgever is gehouden Riegman & Klaverdijk terstond te informeren zodra het faillissement van de opdrachtgever wordt aangevraagd, de opdrachtgever zelf een verzoek tot toepassing Wet op Schuldsanering Natuurlijke Personen indient dan wel surseance van betaling aanvraagt, ofwel anderszins redelijkerwijze te verwachten dat de (toekomstige) betalingsverplichtingen aan Riegman & Klaverdijk niet, althans niet tijdig en volledig nagekomen zullen kunnen worden.

### Artikel 5 - Uitvoering van de overeenkomst

- 5.1 Riegman & Klaverdijk bepaalt de wijze waarop de overeenkomst van opdracht wordt uitgevoerd en neemt ter zake uitsluitend een inspanningsverbintenis op zich en neemt de toepasselijke wet- en (beroeps)regelgeving in acht.
- 5.2 Riegman & Klaverdijk is bevoegd opdrachten, althans werkzaamheden, transacties en overeenkomsten aan derden over te dragen of te doen plaatsvinden, of daarbij gebruik te maken (van zaken of hulpmiddelen) van derden. Riegman & Klaverdijk draagt geen aansprakelijkheid



# Riegman & Klaverdijk

accountants, belasting- en bedrijfsadvies

- voor de wijze waarop de door haar ingeschakelde derde hun werkzaamheden uitvoeren en is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derde, behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van Riegman & Klaverdijk. Indien deze derde de aansprakelijkheid in verband met de uitvoering van een opdracht ten behoeve van de opdrachtgever van Riegman & Klaverdijk willen beperken, is Riegman & Klaverdijk bevoegd een dergelijk beding te aanvaarden zonder voorafgaand overleg met de opdrachtgever.
- 5.3 Opdrachtgever verklaart hierbij de voor accountants(kantoren) toepasselijke wetgeving, gedrags- en beroepsregels en verordeningen ("Regelgeving") steeds volledig te zullen respecteren. Onder deze verplichtingen worden in ieder geval, doch niet uitsluitend, begrepen de verplichting van Riegman & Klaverdijk om onder de bij wet gegeven omstandigheden (1) ongebruikelijke transacties te melden, (2) haar werkzaamheden niet eerder aan te vangen dan na afsluiting van de wettelijke identificatieprocedure en om (3) overeenkomstig de principes van de op dat moment geldende Verordening Gedrags- en Beroepsregels Accountants te handelen.
- 5.4 Indien tijdens de opdracht werkzaamheden zijn verricht ten behoeve van de opdrachtgever welke niet vallen onder de werkzaamheden zoals opgenomen in een opdrachtbevestiging, wordt aan de daarop betrekking hebbende aantekeningen in de administratie van Riegman & Klaverdijk het vermoeden ontleend dat deze werkzaamheden in incidentele opdracht van de opdrachtgever zijn verricht. Deze aantekeningen dienen betrekking te hebben op tussentijds overleg van de opdrachtgever en Riegman & Klaverdijk.
- 5.5 De uitvoering van de overeenkomst van opdracht is niet - tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk wordt vermeld - specifiek gericht op het ontdekken van fraude. Indien de werkzaamheden aanwijzingen voor fraude opleveren, zal Riegman & Klaverdijk daarover schriftelijk rapporteren aan de opdrachtgever.
- 5.6 De uitvoering van de overeenkomst van opdracht is niet - tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk wordt vermeld - specifiek gericht op het geven van advies omtrent de financiële, boekhoudkundige verwerking van transacties, en/of financiële verslaggeving.
- 5.7 De uitvoering van de overeenkomst van opdracht geschiedt enkel ten behoeve van de opdrachtgever, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen. Derden kunnen aan de inhoud van deze overeenkomst van opdracht, noch aan verrichte werkzaamheden enig recht ontleen, ook niet wanneer zij direct of indirect als belanghebbende bij het resultaat van de werkzaamheden zijn aan te merken.

## Artikel 6 - Geheimhouding

- 6.1 Riegman & Klaverdijk is verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard die haar door de opdrachtgever als zodanig ter beschikking is gesteld en de door verwerking daarvan verkregen resultaten. Deze geheimhouding geldt niet voor zover wettelijke- of beroepsregels Riegman & Klaverdijk een informatieplicht opleggen.
- 6.2 Riegman & Klaverdijk is gerechtigd de na bewerking verkregen cijfermatige uitkomsten, mits die uitkomsten

- niet te herleiden zijn tot individuele opdrachtgevers, aan te wenden voor statistische of vergelijkende doeleinden.
- 6.3 Uitgezonderd het bepaalde in het vorige lid, is Riegman & Klaverdijk niet gerechtigd de informatie die hem door de opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen.
- 6.4 De opdrachtgever zal de inhoud van rapporten, adviezen of andere al dan niet schriftelijke uitingen van Riegman & Klaverdijk, die niet zijn opgesteld of gedaan met de strekking derden daarvan van in kennis te stellen, niet openbaar maken, tenzij Riegman & Klaverdijk hiertoe voorafgaand schriftelijke toestemming hebben verleend. De opdrachtgever zal die maatregelen nemen die bewerkstelligen dat derden geen kennis van de in de vorige volzin bedoelde inhoud kunnen nemen.

## Artikel 7 - Intellectuele eigendom

- 7.1 Riegman & Klaverdijk behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke zij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst van opdracht, voor zover op die producten in juridische zin rechten kunnen bestaan of worden gevestigd. Niets in de overeenkomst van opdracht strekt tot overdracht van zodanige rechten aan opdrachtgever.
- 7.2 Het is de opdrachtgever uitdrukkelijk verboden deze producten, waaronder begrepen computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen en (model)contracten en andere geestesproducten al dan niet in gewijzigde vorm en al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, openbaar te maken of te exploiteren.
- 7.3 Het is de opdrachtgever niet toegestaan deze producten aan derden ter hand te stellen, anders dan ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de werkzaamheden van Riegman & Klaverdijk.
- 7.4 Bij overtreding van de in dit artikel genoemde bepalingen verbeurt de opdrachtgever ten behoeve van Riegman & Klaverdijk een dadelijk opvorderbare boete van € 500,00 per overtreding voor elke dag, een deel van de dag daaronder begrepen, althans voor iedere keer, dat de opdrachtgever in overtreding is. Dit laat onverlet het recht van Riegman & Klaverdijk om daarnaast nog een volledige schadevergoeding voor de ter zake geleden schade te vorderen.

## Artikel 8 - Honorarium

- 8.1 Riegman & Klaverdijk heeft vóór de aanvang van de werkzaamheden en tussentijds het recht de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten tot op het moment dat de opdrachtgever een naar redelijkheid en billijkheid bepaald voorschot voor de te verrichten werkzaamheden heeft betaald aan Riegman & Klaverdijk, dan wel daarvoor deugdelijke zekerheid heeft gesteld.
- 8.2 Het honorarium van Riegman & Klaverdijk is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht, wordt berekend met inachtneming van de gebruikelijke tarieven van Riegman & Klaverdijk en is verschuldigd naar mate door Riegman & Klaverdijk werkzaamheden ten behoeve van de opdrachtgever zijn verricht.
- 8.3 Het honorarium van Riegman & Klaverdijk, zonodig vermeerderd met verschotten en declaraties van ingeschakelde derden, wordt inclusief de eventueel verschuldigde omzetbelasting, per maand, per kwartaal,



# Riegman & Klaverdijk

accountants, belasting- en bedrijfsadvies

per jaar of na volbrenging van de werkzaamheden, dan wel op nader overeen te komen wijze aan de opdrachtgever in rekening gebracht.

- 8.4 Verhoging van het honorarium, voortvloeiende uit aanvullingen en wijzigingen van de overeenkomst van opdracht zijn voor rekening van de opdrachtgever.
- 8.5 Indien de opdracht door de opdrachtgever of Riegman & Klaverdijk opgeschort of beëindigd wordt heeft Riegman & Klaverdijk recht op volledige betaling van tot op het moment van opschorting of beëindiging verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten.

## Artikel 9 - Betaling

- 9.1 De door Riegman & Klaverdijk in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede exclusief eventuele kosten, daaronder begrepen verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- 9.2 Betaling van de facturen van Riegman & Klaverdijk dient – zonder enige korting, opschorting, schuldvergelijking of verrekening – plaats te vinden binnen 30 dagen na factuurdatum. Bezwaren van de opdrachtgever dienen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum schriftelijk en gemotiveerd aan Riegman & Klaverdijk kenbaar te worden gemaakt, onder betaling van het niet betwiste deel van de factuur
- 9.2 Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum is opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd ter hoogte van wettelijke handelsrente en naast eventuele schade.
- 9.3 Riegman & Klaverdijk is in ieder geval gerechtigd om de opgedragen werkzaamheden op te schorten wanneer facturen ouder dan 65 dagen na vervaldatum niet (volledig) zijn voldaan, overeengekomen voorschotnota's of tussentijdse declaraties niet (volledig) zijn voldaan, het kredietrisico op een opdrachtgever als te hoog wordt ingeschat of de continuïteit van de bedrijfsvoering van een opdrachtgever onvoldoende zeker is. Ingeval van opschorting van werkzaamheden door Riegman & Klaverdijk wordt dat schriftelijk aan de opdrachtgever medegedeeld.
- 9.4 Riegman & Klaverdijk is gerechtigd om in het geval van declaraties welke 65 dagen na factuurdatum onbetaald gebleven zijn, de aan haar in rekening gebrachte buitengerechtelijke kosten bij opdrachtgever in rekening te brengen. Alle (overige) buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten die verband houden met de invordering van de door Riegman & Klaverdijk aan de opdrachtgever verzonden facturen komen voor rekening van de opdrachtgever. De gerechtelijke kosten zijn niet beperkt tot de te liquideren proceskosten, doch zullen integraal voor rekening van de opdrachtgever zijn, indien deze (in overwegende mate) in het ongelijk wordt gesteld.
- 9.5 Indien en zodra de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt, overgaat tot liquidatie van haar bedrijf, haar bedrijf anderszins stil komt te liggen, beslag op een deel van haar activa komt te liggen, een akkoord aanbiedt aan haar schuldeisers of anderszins blijkt niet solvabel te zijn, is enige door opdrachtgever verschuldigde prestatie onmiddellijk opeisbaar.
- 9.6 In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve

van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag. Artikel 7:407 lid 2 BW is niet van toepassing.

## Artikel 10 - Aansprakelijkheid

- 10.1 Indien de uitvoering van een overeenkomst van opdracht door Riegman & Klaverdijk mocht leiden tot aansprakelijkheid, zal die aansprakelijkheid beperkt zijn tot de directe schade en in geen geval meer bedragen dan driemaal het gedeclareerde en betaalde honorarium voor de desbetreffende overeenkomst van opdracht, zulks evenwel met een maximum van € 300.000, tenzij er aan de zijde van Riegman & Klaverdijk sprake is van opzet of grove schuld.
- 10.2 Aansprakelijkheid voor indirecte schade of gevolgschade dan wel bij de opdrachtgever of een derde ontstane schade die het gevolg is van verstrekking van onjuiste of onvolledige gegevens of informatie die door opdrachtgever aan Riegman & Klaverdijk is verstrekt of anderszins het gevolg is van handelen of nalaten van de opdrachtgever wordt onder alle omstandigheden uitgesloten.
- 10.3 Riegman & Klaverdijk is niet aansprakelijk voor enige schade en kosten die de opdrachtgever heeft geleden, lijdt of zal lijden als gevolg van toepassing van de Regelgeving door Riegman & Klaverdijk bij de uitvoering van de overeenkomst van opdracht. Hieronder begrepen, doch niet uitsluitend, schade en kosten ontstaan als gevolg van (i) een (naar later blijkt ten onrechte) melding van een ongebruikelijke transactie en (ii) het uitvoeren van een identificatieprocedure. De voorgaande twee volzinnen verliezen hun werking in geval er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Riegman & Klaverdijk.
- 10.4 Riegman & Klaverdijk is niet aansprakelijk voor beschadiging of het tenietgaan van bescheiden tijdens vervoer of verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens opdrachtgever, Riegman & Klaverdijk of derden.
- 10.5 Riegman & Klaverdijk is niet aansprakelijk voor beschadiging of het tenietgaan van bescheiden die zij ten behoeve van opdrachtgever in haar bezit heeft, indien de beschadiging of het tenietgaan van deze bescheiden heeft plaatsgevonden nadat Riegman & Klaverdijk opdrachtgever schriftelijk heeft verzocht deze bescheiden op te halen en opdrachtgever aan dit verzoek binnen de door de Riegman & Klaverdijk gestelde termijn geen gehoor heeft gegeven.
- 10.6 Riegman & Klaverdijk is niet aansprakelijk voor enige schade geleden door derden als gevolg van uitvoering van de overeenkomst van opdracht ten behoeve van opdrachtgever.
- 10.7 Riegman & Klaverdijk is niet aansprakelijk voor vertraging, schade of verlies van zaken als gevolg van:
- a) omstandigheden buiten haar controle zoals:
    - gevallen van buitenkomend onheil, waaronder stormen, overstromingen, brand, ziektes en ongevallen, mist, sneeuw of vorst, stakingen, daden van publieke vijanden, stakingen, embargo's, luchtgevaaren, lokale twisten of burgerlijk oproer;
    - nationale of lokale ontregelingen van het internet-, lucht- of wegverkeer;
    - latente defecten of gebreken die inherent zijn aan de inhoud van de opdracht.





# Riegman & Klaverdijk

accountants, belasting- en bedrijfsadvies

- b) nalatigheden/vertraging door de opdrachtgever of die van derde partijen zoals:
- het niet-naleving van contractuele verplichtingen, alsook die voortvloeien uit de van toepassing zijnde verdragen, voorwaarden en condities;
  - een daad of nalatigheid van een verantwoordelijke overheid, of anderszins.
- c) de inhoud van de opdracht, enig door de opdrachtgever verstrekte goed, of verstrekte informatie, of enig voortbrengsel uit de uitgevoerde opdracht, dat een verboden goed of handeling is, zonder dat dit vooraf aan Riegman & Klaverdijk kenbaar is gemaakt, ook al heeft Riegman & Klaverdijk het per vergissing aanvaard.
- 10.8 Claims in verband met beweerlijke aansprakelijkheid van Riegman & Klaverdijk dienen zo spoedig mogelijk schriftelijk en gemotiveerd te worden ingediend, doch uiterlijk binnen twaalf (12) maanden na het moment waarop opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het vermeende schadeveroorzakende feit, op straffe van verval van recht.
- 10.9 Riegman & Klaverdijk heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, haar verplichtingen nog na te komen om zodoende de schade van opdrachtgever ongedaan te maken dan wel te beperken. Indien Riegman & Klaverdijk, tezamen met een of meerdere derde(n) een opdracht heeft ontvangen, is Riegman & Klaverdijk alleen aansprakelijk ter zake van een tekortkoming in de nakoming die aan Riegman & Klaverdijk kan worden toegerekend.

## **Artikel 11 - Vrijwaring door opdrachtgever voor aanspraken van derden**

- 11.1 De opdrachtgever vrijwaart Riegman & Klaverdijk alsmede alle derden als bedoeld in artikel 1.2 van deze algemene voorwaarden ter zake van alle aanspraken van derden, die stellen schade te hebben geleden door of in verband met werkzaamheden die door Riegman & Klaverdijk ten behoeve van de opdrachtgever zijn uitgevoerd.
- 11.2 Indien Riegman & Klaverdijk uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de opdrachtgever gehouden Riegman & Klaverdijk zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Riegman & Klaverdijk, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Riegman & Klaverdijk en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de opdrachtgever.

## **Artikel 12 - Beëindiging van de overeenkomst**

- 12.1 De opdrachtgever en Riegman & Klaverdijk kunnen te allen tijde de overeenkomst van opdracht opzeggen.
- 12.2 Opzegging dient schriftelijk aan de wederpartij te worden medegedeeld.
- 12.3 Indien en voor zover Riegman & Klaverdijk de overeenkomst door opzegging beëindigt, is zij gehouden de opdrachtgever gemotiveerd mede te delen welke redenen ten grondslag liggen aan de opzegging en al

datgene te doen wat de omstandigheden in het belang van de wederpartij eisen.

- 12.4 Onverminderd het bepaalde in artikel 12.1 heeft Riegman & Klaverdijk de bevoegdheid om de overeenkomst van opdracht met onmiddellijke ingang op te zeggen en zonder tot enige vergoeding van schade gehouden te zijn, indien zij ingeval van geconstateerde fraude en/of overtredingen op grond van de Regelgeving gehouden is om (vroegtijdig) de opdracht te beëindigen, dan wel zij op basis van eigen oordeelsvorming van mening is dat voortzetting van de relatie met opdrachtgever als gevolg van geconstateerde fraude en/of overtredingen een bedreiging vormt voor de goede naam van Riegman & Klaverdijk.

## **Artikel 13 - Toepasselijk recht en forumkeuze**

- 13.1 Op alle overeenkomsten van opdrachten tussen de opdrachtgever en Riegman & Klaverdijk, is Nederlands recht van toepassing.
- 13.2 Geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde Rechter in arrondissement waar Riegman & Klaverdijk is gevestigd. Niettemin heeft Riegman & Klaverdijk het recht om geschillen aan de bevoegde Rechter van de woon- of vestigingsplaats van de opdrachtgever voor te leggen.
- 13.3 Het bepaalde in lid 1 en 2 van dit artikel laat onverlet de mogelijkheid van opdrachtgever om een geschil voor te leggen bij de Klachtencommissie NBA, de Raad voor Geschillen en/of de procesgang van klacht- en tuchtrecht te volgen.